

**ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫ
ПРОФСОЮЗЛАРЫ
ФЕДЕРАЦИЯСЕ**

420012, Казань, Мөштәри ур., 9
Тел. 8 (843) 236-93-14
Факс 8 (843) 236-93-11
official@proftat.ru
www.proftat.ru



**ФЕДЕРАЦИЯ
ПРОФСОЮЗОВ
РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН**

420012, Казань, ул. Муштари, 9
Тел. 8 (843) 236-93-14
Факс 8 (843) 236-93-11
official@proftat.ru
www.proftat.ru

№ N 946-03 от 10.12.2012

**Главному
Федеральному инспектору
по Республике Татарстан
Р.Ф. Идрисову**

О предоставлении коммунальных услуг
и социальной поддержке
малообеспеченных категорий
граждан при оплате ЖКУ

Уважаемый Рустам Фидайович!

В текущем году в связи с увеличением тарифов на коммунальные услуги (с 1.07.2012 и с 01.09.2012), отменой перекрестного субсидирования и введением с 1 сентября нового порядка расчетов за жилищно-коммунальные услуги, утвержденного постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Постановление), размер оплаты за предоставление коммунальных услуг в ряде случаев возрос более чем в два раза. В результате наблюдается формирование негативного общественного мнения значительной части населения республики по отношению к политике государственного управления.

Проведенный анализ сложившейся ситуации позволил выявить следующие факты.

➤ Новые правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, внесли ряд изменений и дополнений в ранее действовавшие нормы, установленные постановлением Правительства РФ № 307 в 2006 году.

В основном изменения коснулись расчета коммунальных услуг на общедомовые нужды. С сентября т.г. объем потребленных коммунальных ресурсов, потраченных на общедомовые нужды (ОДН), определяется согласно показаниям общедомовых приборов учета по новым формулам, пропорционально площади жилого помещения или количеству жильцов (а не пропорционально их объему потребленных ресурсов, как было установлено ранее).

Новый порядок расчета оплаты за ОДН отвечает требованиям ст. 156 Жилищного Кодекса РФ, согласно которой размер оплаты за пользование и содержание жилья определяется, исходя из занимаемой площади, и расходы на общедомовые нужды необходимы для содержания дома (для уборки, технологических операций, межсезонных работ) и обеспечения проживания в нем. По мнению ряда специалистов, утвержденный порядок расчета общедомовых нужд является более справедливым, поскольку для многодетных

семей и граждан, проживающих в небольших по площади квартирах, размер оплаты за ОДН будет значительно ниже. Существенный рост оплаты за ОДН возможен для жителей, проживающих в квартирах с большой площадью и малым количеством проживающих.

Однако, в настоящее время существуют проблемы, которые мешают эффективной реализации положений, введенных данным Постановлением.

Во-первых, в жилых домах отсутствует автоматизированная система коммерческого учета, регулирования и диспетчеризации (АСКУРДЭ), позволяющая объединить общедомовой и индивидуальный учет потребляемых коммунальных услуг, поэтому в домах, где несвоевременно сдаются данные приборов учета (или не сдаются совсем), отсутствуют счетчики или кто-то намеренно занижает их показания, резко возросла оплата за ОДН. (Положительный опыт внедрения подобной системы имеется в г. Набережные Челны).

Обязанность подавать показания приборов учёта возложена на самих собственников. Проверка показаний приборов учёта разрешена не более чем 1 раз в год. Таким образом, недобросовестные жильцы в многоквартирных домах, занижая показания приборов (не указывая их вовсе, указывая нулевое потребление), перекладывают бремя оплаты фактически потреблённых ими услуг на добросовестных плательщиков, что делает добросовестное исполнение своих обязательств по оплате коммунальных услуг экономически невыгодным.

Во-вторых, у жителей большинства домов в технических паспортах нет распределения площадей по видам их использования, а значит, невозможно точно определить площадь общего имущества, которая необходима для расчетов по каждой коммунальной услуге, и, следовательно, начислить оплату за ОДН.

В третьих, в значительной степени снимается ответственность с управляющих компаний по регулярному аудиту инженерной инфраструктуры, выявлению степени амортизации, фактов воровства и т.п. Раньше это были убытки управляющих компаний и поставщиков услуг. В настоящее время все расходы оплачиваются самими жильцами. Кроме того, в результате применения новых правил, управляющие компании становятся полностью незаинтересованными в обслуживании общего имущества в части соблюдения Федерального Закона «Об энергоэффективности и энергосбережении».

➤ Серьезные вопросы возникли в результате отмены перекрестного субсидирования на территории ряда муниципальных образований республики, теплоснабжение которых осуществляется ОАО «Таттеплосбыт». В результате тарифы на тепловую энергию, поставляемую ОАО «Таттеплосбыт», возросли в два раза. Во избежание снижения платежеспособности населения Правительством РТ принято решение о предоставлении гражданам субсидий на оплату услуг теплоснабжения, оказываемых с 1 сентября 2012 года, в части, превышающей действующий ранее уровень платежа.

Таким образом, в настоящее время в республике предоставляются две целевые субсидии на сглаживание резкого роста уровня платежа за теплоснабжение: первая – выдается с 2007 года жителям г. Казани и утверждается постановлениями Исполкома МО г. Казань, вторая – введена

постановлением Кабинета Министров РТ от 27 августа 2012 года N 738 «О предоставлении целевой субсидии на сглаживание роста платы граждан за жилищно-коммунальные услуги гражданам, проживающим в жилых помещениях, теплоснабжение которых осуществляется ОАО «Таттеплосбыт».

Решение правительства республики об отмене перекрёстного субсидирования должно было «ликвидировать дискриминационные условия, в которых находилось более половины татарстанцев». Однако, по данным Министерства труда, занятости и соцзащиты РТ, средний размер субсидии за теплоснабжение для населения г. Казани составляет 93 рубля при размере тарифа 1324,42 руб. за г/кал (МУП ПО «Казэнерго»), для потребителей услуг ОАО «Таттеплосбыт» - 897 руб. при размере тарифа 1271 руб. за г/кал. Более того, такой же дифференцированный подход применен при определении получателей субсидий: для жителей г. Казани – предельный размер совокупного среднедушевого дохода семьи составляет 10 000 рублей, а для потребителей ОАО «Таттеплосбыт» - 30 000 рублей.

➤ До настоящего времени оформление субсидий по оплате жилья и коммунальных услуг для многих жителей республики остается проблемным. Одной из основных причин возникновения такой ситуации является длительная и сложная процедура предоставления документов для получения субсидий (большой объем требующихся документов, частая периодичность предоставления документов, длительный срок оформления субсидий и т.д.). Более того, в большинстве случаев люди преклонного возраста вообще не обращаются в центры занятости, поскольку это требует значительных затрат сил и здоровья.

В результате каждый год по данной статье расходов сумма экономии составляет около половины запланированных расходов. Так, например, в 2012 году средства на субсидию, предусмотренные в объеме 1 481,8 млн. руб., за 8 месяцев выплачены в размере 401,92 млн. руб. (в среднем в месяц – 50 млн. руб.). В таком случае экономия к концу года может составить порядка 800 млн. рублей.

Аналогичная ситуация сложилась и с предоставлением целевой субсидии для сглаживания резкого роста уровня платежа за теплоснабжение. По данным Центра социальных и экономических исследований РТ, на сегодняшний день только 20% из домохозяйств, на которые распространяется отмена перекрестного субсидирования, смогли оформить целевую субсидию.

➤ Не позволяют расширить диапазон государственной поддержки нуждающимся категориям граждан, установленные Правительством республики, размеры региональных стандартов.

Размер регионального стандарта максимальной доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи утвержден на уровне 21%. В то же время во многих регионах России уровень данного стандарта значительно ниже федерального. Например, в г. Москва данный стандарт составляет 10% (при среднемесячных доходах на душу населения более 40 тыс. руб.), в г. Санкт-Петербург – 16% (при среднемесячных доходах на душу населения около 30 тыс. руб.), в Республике

Марий Эл, Нижегородской и Оренбургской областях – 18% и т.д. (данные Центра муниципальной экономики и права).

В республике снижен стандарт нормативной площади жилого помещения, используемый при расчете субсидий для семей, состоящих из 3-х, 4-х, 5-ти и более человек, с 18 кв. м. на человека до 17, 14 и 12 кв.м. соответственно. Это в значительной мере ниже нормативов, установленных почти во всех регионах России согласно постановлению Правительства РФ от 29.08.2005 № 541 (из расчета 18 кв.м. на человека). Такой подход ведет к неравномерной социальной поддержке граждан с низким уровнем доходов, что ухудшает качество жизни данных семей и противоречит задачам современной демографической политики в Республике Татарстан.

На сегодняшний день в Татарстане насчитывается 23 757 многодетных семей, в которых воспитывается более 76 тыс. детей. Анализ доходов многодетных семей за 2011 год, проведенный на основе банка данных адресной социальной защиты населения Республики Татарстан, показывает, что более 40% детей проживают в многодетных семьях, среднедушевые доходы которых ниже прожиточного минимума.

Учитывая вышеизложенное, Федерация профсоюзов Республики Татарстан считает необходимым следующее.

На региональном уровне:

1. Предусмотреть увеличение объема финансирования на выплату субсидий малообеспеченным гражданам, пересмотрев значения регионального стандарта максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи **с 21% до 18%-16%, а также изменив региональный стандарт нормативной площади жилого помещения, используемого при расчете субсидий для семьи из трех и более человек, в размере не менее 18 кв.м. на одного человека.**

2. Установить единые подходы при предоставлении целевых субсидий на оплату услуг теплоснабжения, поставив в равные условия жителей республики, получающих тепловую энергию, производимую в режимах комбинированной и некомбинированной выработки.

3. Обеспечить организацию работы органов социальной защиты при оформлении субсидий по ЖКУ **в системе межведомственного электронного взаимодействия.**

4. Разработать и принять Республиканскую программу по повышению эффективности жилищно-коммунального хозяйства в части обеспечения многоквартирных домов автоматизированными системами коммерческого учета, регулирования и диспетчеризации потребления коммунальных ресурсов. В программу также целесообразно включить проведение технической паспортизации жилищного фонда республики в целях распределения площадей по видам их использования для более точного начисления оплаты за ОДН. **Соответствующее финансирование предусмотреть из бюджета республики, а также определить объемы и порядок привлечения внебюджетных средств.**

На федеральном уровне:

1. В Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила), необходимо внести изменения и дополнения.

Согласно ст. 46, 47 Правил, при **положительном** ОДН (т.е. объеме коммунального ресурса, определенном по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета, большем суммы показателей индивидуальных приборов учета) оплата за услугу увеличивается пропорционально площади квартиры, при **отрицательном** ОДН - оплата за услугу уменьшается из расчета количества человек, постоянно или временно проживающих. **Считаем, данный подход требует корректировки, поскольку ставит в неравные условия собственников квартир, в которых не прописаны люди, но которые исправно оплачивают ОДН, когда он положительный, и не получают его уменьшения, если он отрицательный.**

В Правилах на потребителя возложена обязанность информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа проживающих, в том числе временно, и подробно расписан порядок расчета платы за услуги (пп. «з» п.34, ст. 56, 57, 58). **Однако в Правилах не заложен механизм выявления временных жильцов и не определены дисциплинарные или иные меры воздействия (например, штрафные санкции) к жильцам, которые не предоставляют необходимые сведения. Соответствующие дополнения к указанным статьям позволяют не только дисциплинировать потребителей услуг, но значительно уменьшают риск необоснованного роста ОДН.**

Постановление не разъясняет порядок расчета платы по двухтарифным (двухставочным) приборам учета, дифференцированным по времени суток или по иным критериям. Согласно примечанию 2: «Настоящий порядок расчета размера платы за коммунальные услуги изложен, исходя из применения одноставочных тарифов (цен) на коммунальные ресурсы». **Это означает, что формулы расчета оплаты общедомовых нужд, приведенные в Постановлении, нельзя применять при наличии двухтарифных приборов учета без соответствующих корректировок. В Правила целесообразно внести дополнение в части определения порядка расчета размера платы за коммунальные услуги при применении двухтарифных приборов учета.**

2. Разработать и принять нормативные правовые акты для предоставления льгот-субсидий на оплату ОДН малообеспеченным и отдельным категориям граждан, имеющим право на меры социальной поддержки по оплате ЖКУ.

Председатель
Федерации профсоюзов
Республики Татарстан

Кокоулина М.К.
238-24-71

Т.П. Водопьянова