Порядок расчетов за жилищно-коммунальные услуги

Построчная расшифровка жилищно-коммунальных платежей на примере многоквартирного дома МО г. Казань

Причины изменения платы граждан в 2012 году

С 1 июля 2012 г.

Причины:

рост тарифов на жилищно-коммунальные услуги

С 1 сентября 2012 г.

Причины:

1. рост тарифов на коммунальные услуги
2. изменение порядка распределения ОДН
3. изменение нормативов потребления коммунальных услуг

В соответствии с полномочиями Государственного комитета по тарифам РТ утверждены тарифы на коммунальные услуги до июля 2013 года (с учетом НДС)

Газоснабжение	постановления ГК по тарифам РТ от 30.11.2011 № 4-1/э, № 4-2/э	4,01
Электроснабжение	постановление ГК по тарифам РТ от 28.09.2012 № 3-10/э	2,57
Теплоснабжение	постановление ГК по тарифам РТ от 02.12.2011 № 5-36/э МУП ПО «Казэнерго»	1324,42
	постановление ГК по тарифам РТ от 17.08.2012 № 5-15/э ОАО «Таттеплосбыт»	1271,00
Водоснабжение	постановление ГК по тарифам РТ от 25.11.2011 № 10-22/жкх МУП «Водоканал» Решение казанской Городской Думы от 26.11.2009 №4-44	15,87 (14,71+1,16)
Водоотведение	постановление ГК по тарифам РТ от 25.11.2011 № 10-22/жкх МУП «Водоканал» Решение казанской Городской Думы от 26.11.2009 №4-44	12,45 (11,35 + 1,1)
Горячее водоснабжение	постановление ГК по тарифам РТ от 16.08.2012 № 10-15/жкх МУП ПО «Казэнерго»	102,18

В соответствии с полномочиями Государственного комитета по тарифам РТ утверждены нормативы на коммунальные услуги на 2012 год

Газоснабжение	Электроснабжение
Рассчитаны в соответствии с Правилами, единые для всех МО	Рассчитаны в соответствии с Правилами, единые для всех МО
постановление ГК по тарифам РТ от 16.08.2012 № 4-1/э	постановление ГК по тарифам РТ от 16.08.2012 № 3-8/э

В соответствии с полномочиями МСАЖКХ РТ утверждены нормативы потребления коммунальных услуг

ОТОПЛЕНИЕ, в том числе на ОДН	холодное и горячее ВОДОСНАБЖЕНИЕ, ВОДООТВЕДЕНИЕ, в т.ч. на ОДН	ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ при использовании земельного участка и надворных построек
Рассчитаны в соответствии с требованиями Правил, на 8 мес. отопит. периода в зависимости от этажности и года постройки	Сохранены на действующем уровне (снижение на 0,02 м3 на ОДН)	Рассчитаны в соответствии с Правилами, единые для всех МО
Приказ МСАЖКХ РТ от 21.08.2012 №132/0	Приказ МСАЖКХ РТ от 21.08.2012 №131/0	Приказ МСАЖКХ РТ от 21.08.2012 №131/0

Изменение порядка расчета платы за коммунальные услуги для многоквартирного дома

(согласно Правилам, утвержденным постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354)

Плата за коммунальную услугу для потребителя в многоквартирном доме включает:

плату за коммунальную услугу, предоставленную в жилое или в нежилое помещение, которая рассчитывается исходя из:

- ✓ *показаний индивидуального прибора учета*
- ✓ *данных о среднемесячном потреблении за прошлый период по индивидуальным приборам учета (на время замены прибора учета или в случае непредставления показаний, но не более 3-х месяцев)*
- ✓ *нормативов (при отсутствии индивидуального прибора учета)*

плату за коммунальную услугу, на общедомовые нужды которая рассчитывается исходя из:

- ✓ *показаний коллективного прибора учета*
- ✓ *нормативов (при отсутствии коллективного прибора учета)*

Согласно ПРАВИЛАМ, утвержденным постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354

ОБЪЕМ ОБЩЕДОМОВЫХ НУЖД (ОДН) определяется следующим образом:

для многоквартирных домов оснащенных общедомовыми и индивидуальными приборами учета	как разница между показателями общедомового прибора и суммой объемов индивидуального потребления во всех помещениях (жилых и нежилых) многоквартирного дома
для многоквартирных домов оснащенных коллективными (общедомовыми) приборами учета	как разница между показаниями общедомового прибора и суммой объемов потребления во всех помещениях (жилых и нежилых) многоквартирного дома, исчисленных по нормативу
для многоквартирных домов не оснащенных общедомовыми приборами учета	как сумма объемов потребления во всех помещениях (жилых и нежилых), исчисленных по нормативам, и ОДН по нормативу

Объем общедомовых нужд распределяется **пропорционально общей площади занимаемого потребителем помещения** и должен быть выделен в платежном документе отдельной строкой

Основные параметры, участвующие в нашем примере, при расчете размера коммунальных услуг

Техническая характеристика многоквартирного дома (МКД)	Общая площадь МКД , кв.м.			Организации по предоставлению коммунальных услуг	Характеристика жилого помещения балансодержателя
	всего, в т.ч.	жилых помещений	подвальных, чердачных помещений		
Многоквартирный пятиэтажный дом, 1974 г. постройки, **оснащен** - водопроводом, центральной канализацией и централизованным горячим водоснабжением с ваннами длинной от 1500 до 1700 мм, оборудованными душами, - общедомовыми приборами учета электроэнергии, холодного и горячего водоснабжения. Общедомовой прибор учета теплоэнергии отсутствует. Лифт и мусоропровод отсутствуют.	4772	2777	1995	МУП ПО "Казэнерго", МУП "Водоканал"	однокомнатная квартира площадью 31,9 кв.м. количество проживающих (зарегистированных) - 3 чел.

Примерная форма платежного документа

(письмо МСА и ЖКХ РТ от 12.09.2012 № 01-09-17113)

СЧЕТ действителен до " 30" октября 2012 г.

выписан за сентябрь 2012г. балансодержателем жилого помещения, расположенного в квартире N 1 д. 4

по ул.N-ой, Казань общей площадью 31,9, с количеством проживающих (зарегистрированных) 3 чел.

на квартиросъемщика (ответственного собственника) Иванова Ивана Ивановича, которому присвоен счет N 5067000345 за услуги:

№	Краткое наименование услуги	Оплаты, поступившие в предыдущем месяце (руб.)	Перерасчет за предыдущий период, руб.	Долг (+), переплата (-) руб.	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)	Стоимость услуги в пределах СН	недопоставки		Начислено за месяц с учетом недопоставки руб.	Начислено к оплате, руб.
										дней	руб.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Электроснабжение	164,48	0,00	0,00	кВт.* час	63	2,57	161,91	151,63	0,00	0,00	161,91	161,91
2	ОДН - Электроснабжение	0,00	0,00	0,00	кВт.* час	7,28	2,57	18,71	0,00	0,00	0,00	18,71	18,71
3	Отопление	674,24	0,00	0,00	кв.метр	31,9	22,73	725,09	725,09	0,00	0,00	725,09	725,09
4	Горячее водоснабжение	408,75	0,00	0,00	куб.м.	5	102,18	510,90	510,9	0,00	0,00	510,90	510,90
5	ОДН -	0,00	0,00	0,00	куб.м.	0,43	102,18	43,94	0,00	0,00	0,00	43,94	43,94
6	Водоснабжение	69,53	0,00	0,00	куб.м.	4	15,87	63,48	63,48	0,00	0,00	63,48	63,48
7	ОДН - Водоснабжение	0,00	0,00	0,00	куб.м.	0,65	15,87	10,32	0,00	0,00	0,00	10,32	10,32
8	Канализация	53,10	0,00	0,00	куб.м.	9	12,45	112,05	112,05	0,00	0,00	112,05	112,05
9	ОДН - Канализация	0,00	0,00	0,00	куб.м.	1,08	12,45	13,45	0,00	0,00	0,00	13,45	13,45
10	Газ	144,36	0,00	0,00	куб.м.	36	4,01	144,36	144,36	0,00	0,00	144,36	144,36
	Итого по коммунальным услугам	**1370,10**	**0,00**	**0,00**				**1 804,20**	**1 707,51**			**1804,20**	**1804,20**
11	Наем	**0**	0,00	0,00						0,00	0,00		
12	Капитальный ремонт жилого дома	159,50	0,00	0,00	кв.метр	31,9	5,00	159,50	159,50	0,00	0,00	159,50	159,50
13	Управление жилым фондом	75,92	0,00	0,00	кв.метр	31,9	2,30	73,37	73,37	0,00	0,00	73,37	73,37
14	Содержание придомовой территории	81,98	0,00	0,00	кв.метр	31,9	2,57	81,98	81,98	0,00	0,00	81,983	81,983
15	в т.ч. контейнерных площадок	8,93	0,00	0,00	кв.метр	31,9	0,28	8,93	8,93	0,00	0,00	8,932	8,932
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	47,85	0,00	0,00	кв.метр	31,9	1,50	47,85	47,85	0,00	0,00	47,85	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	28,39	0,00	0,00	кв.метр	31,9	0,89	28,39	28,39	0,00	0,00	28,391	28,391
18	Дератизация (дезинсекция)	4,79	0,00	0,00	кв.метр	31,9	0,15	4,79	4,79	0,00	0,00	4,785	4,785
19	Вывоз ТБО	70,18	0,00	0,00	кв.метр	31,9	2,26	72,09	72,09	0,00	0,00	72,09	72,09
20	Текущий ремонт и содержание жилого дома	77,52	0,00	0,00	кв.метр	31,9	2,43	77,52	77,52	0,00	0,00	77,517	77,517
21	Тек. ремонт внутридом.сан.тех.сетей	62,21	0,00	0,00	кв.метр	31,9	1,95	62,21	62,21	0,00	0,00	62,205	62,205
22	Тек. ремонт внутридом. центр, отопления	44,66	0,00	0,00	кв. метр	31,9	1,40	44,66	44,66	0,00	0,00	44,66	44,66
23	Тек. ремонт внутридом. электросетей	26,16	0,00	0,00	кв. метр	31,9	0,82	26,16	26,16	0,00	0,00	26,158	26,158
24	Тек. ремонт внутридом.газовых сетей	15,62	0,00	0,00	с кв. в мес.	1	17,28	17,28	17,28	0,00	0,00	17,28	17,28
25	Домофон	30,00	0,00	0,00	с кв.в мес.	1	30,00	30,00	30,00	0,00	0,00	30	30
26	Антенна	32,00	0,00	0,00	с кв. в мес.	1	32,00	32,00	32,00	0,00	0,00	32	32
27	Радио	21,00	0,00	0,00	с кв. в мес.	1	21,00	21,00	21,00	0,00	0,00	21	21
	Итого по жилищным услугам	**786,71**	**0,00**	**0,00**				**787,73**	**787,73**	**0,00**	**0,00**	**787,725**	**787,725**
	Всего к оплате	**2156,81**						**2591,92**	**2495,23**			**2591,92**	**2591,92**
	сумма рассрочки платежа												
	% рассрочки												
	Итого к оплате с учетом рассрочки												

Расчет расхода по услугам с учетом ОДН

Коммунальная услуга	Единица измерения	Объем услуги потребителей в многоквартирном доме		Расход Услуги потребителей в жилом помещении по квартирам, кВт/час			
		по показаниям ОПУ (либо по нормативу)*	в т.ч. ОДН	по показаниям ИПУ (либо по среднему или нормативу)**	Справочно: значение по нормативу	Расходы на ОДН, приходящиеся на жилое помещение	Всего в жилом помещении с учетом расхода ОДН (гр.5+гр.7)
1	2	3	4	5	6	7	8
Электроснабжение	кВт.* час	9 199	634	63	59,00	7,28	**70,3**
Горячее водоснабжение	куб.м.	798	37	5	10,32	0,43	**5,4**
Водоснабжение	куб.м.	480	57	4	20,19	0,65	**4,7**
Канализация	куб.м.	1 278	94	9	30,51	1,08	**10,1**

Коммунальная услуга	Расход тепла по показаниям ОПУ (либо по нормативу), Гкал	в т.ч. на общедомовые нужды, Гкал	Общая площадь дома, кв м	Объем потребленной теплоэнергии жилым помещением, гКал	Объем теплоэнергии на ОДН, приходящийся на жилое помещение, гКал
1	2	3	4	5	6
Отопление	-	-	-	-	-

Информация о показаниях ИПУ

Коммунальная услуга	Номер ИПУ	Предыдущее показание		Фактические или планируемые показания	
		дата	значение	значение	дата
1	2	3	4	5	6
Электроснабжение	65146500	24.08.2012	64,0		
Горячее водоснабжение	23978541	24.08.2012	4,0		
Водоснабжение	17210644	24.08.2012	4,5		
Канализация	17210644	24.08.2012	8,5		

Информация о мерах социальной поддержки на оплату ЖКУ

Информация о мерах социальной поддержки на оплату ЖКУ

Начислено и подлежит выдаче:
как льгота_____,
как малообеспеченным (СМО)_____руб.,
как ЕДВ _____руб.,
как компенсация за тепло _____руб.

Информация об управляющей компании
Председатель Правления _____ подпись тел. _____ интернет сайт:www_____
МП

Электроснабжение начало

Согласно Правилам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354,

ОДН распределяется пропорционально площади лицевого счета, если объем ОДН > О,

или количеству жильцов,

если объем ОДН < О (п.47 Правил)

№	Краткое наименование услуги	Единица (по нормативу / приборам учета)	Тариф за ед услуги, руб.	Расход по услуге	Начисленно по тарифу за текущий месяц, руб.
1	2	3	4	5	6
1	**Электроснабжение**	кВт.* час	**2,57**	**63**	**161,91**
2	**ОДН -электроснабжение**	кВт.* час	**2,57**	**7,28**	**18,71**
3	Отопление	кв.метр	22,73	31,9	725,09
4	Горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	5	510,90
5	ОДН - горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	0,43	43,94
6	Водоснабжение	куб.м.	15,87	4	63,48
7	ОДН - водоснабжение	куб.м.	15,87	0,65	10,32
8	Канализация	куб.м.	12,45	9	112,05
9	ОДН - канализация	куб.м.	12,45	1,08	13,45
10	Газ	куб.м.	4,01	36	144,36

Показания ОбщеДомового Счетчика (ОДС), кВт/час			Расход Услуги по квартирам, кВт/час			Разница между ОДС и квартирными показаниями, кВт/час гр.3 - гр.6	Сумма площадей квартир (кв.м.)			Коэффициент коррекции на 1 кв.м., гр.7/гр.10
на 01.09.2012	на 01.10.2012	за сентябрь	по показаниям счетчиков (квартиры, которые сдали показания счетчиков)	по нормативам, (квартиры, которые не сдали показания счетчиков)	всего по квартирам, гр.4+гр.5		которые сдали показания счетчиков	которые не сдали показания счетчиков	всех квартир, гр.6+гр.7	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
42 443	51 642	9 199	6 604	1 961	8 565	**634,0**	2 040,3	737,2	**2 778**	**0,22826283**

РАСЧЕТ ОДН на квартиру = Коэффициент коррекции на 1 кв.м. X площадь квартиры

Площадь квартиры 31,9 кв.м., то ОбщеДомовыеНужды на квартиру (ОДН) считаются:	**0,22826283**	**x**	**31,9**	**=**	**7,28158416**

Электроснабжение продолжение

Требования к качеству коммунальных услуг (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

Требования к качеству коммунальных услуг постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
IV. Электроснабжение		
9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года*(3)	допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания*(4); 24 часа - при наличии 1 источника питания	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92)	отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

Отопление

- отопительный период начинается при среднесуточной температуре ниже 8 градусов Цельсия в течение 5 суток подряд, длится примерно 220-230 дней. Плата за отопление согласно новым правилам взимается только в месяцы отопительного сезона. По правилам температура в комнатах должна быть не ниже 18 град. С, в угловых не ниже 20 град. С, а в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92 - -31 град. С и ниже - +20 (+22) град. С.

- согласно постановлению Кабинета Министров РТ от 14.09.2012 №770 «О порядке определения размера платы граждан за коммунальную услугу по отоплению» в 15 районах республики, в том числе МО г. Казань сохранен порядок определения размера платы за тепло, согласно постановлению Правительства РФ от 23.05.2006 №307.

№	Краткое наименование услуги	Единица (по нормативу / приборам учета)	Тариф за ед услуги, руб.	Расход по услуге	Начисленно по тарифу за текущий месяц, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Электроснабжение	кВт.* час	2,57	63	161,91
2	ОДН -электроснабжение	кВт.* час	2,57	7,28	18,71
3	**Отопление***	кв.метр	**22,73**	**31,9**	**725,09**
4	Горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	5	510,90
5	ОДН - горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	0,43	43,94
6	Водоснабжение	куб.м.	15,87	4	63,48
7	ОДН - водоснабжение	куб.м.	15,87	0,65	10,32
8	Канализация	куб.м.	12,45	9	112,05
9	ОДН - канализация	куб.м.	12,45	1,08	13,45
10	Газ	куб.м.	4,01	36	144,36

*Пример расчета размера ставки тепла:
Многоквартирный дом: - общей площадью 2777 кв.м.,
-необходимое количество Гкал в год - 571,98973*

необходимое количество Гкал на дом в год составляет	площадь дома	количество Гкал в месяц на 1 кв.м. (гр.1/гр.2/12)	тариф (поставщик - МУП ПО "Казэнерго")	размер оплаты (гр.3*гр4)
1	2	3	4	5
571,98973	2777	0,017	1324,42	**22,73**

*Размер платы за отопление определяется индивидуально для каждого здания с учетом таких показателей, как наличие приборов учета, объем здания по наружному обмеру, год постройки здания, общая полезная площадь жилых помещений и поставщика тепловой энергии.

Порядок определения размера платы за отопление согласно ПКМ РТ от 14.09.2012 № 770

МО, в которых сохранен старый порядок определения размера платы за отопление (1/12):

1. Актанышский
2. Буинский
3. Верхнеуслонский
4. Высокогорский
5. Елабужский
6. Кукморский
7. Менделеевский
8. Нижнекамский
9. Нурлатский
10. Пестречинский
11. Сабинский
12. Спасский
13. Тукаевский
14. Черемшанский
15. Казань

Расчет общедомовых нужд (ОДН) по отоплению:	Постановление 307
Формула расчета общего объема ОДН	Ежегодная корректировка (13-тая квитанция):
	Vодн =Vдом - (Vср * Sобщ) формула (8)
Распределение ОДН по лицевым счетам	По всем лицевым счетам
Распределение ОДН пропорционально	Площади лицевого счета Si
Формула расчета части ОДН, приходящейся на i-тый лицевой счет	**Vодн * Si / Sобщ**

Vодн - объем общедомовых нужд
Vдом - объем по общедомовому счетчику
Vсчет - сумма объемов в квартирах по квартирным счетчикам
Vнорм - сумма нормативов в квартирах без счетчиков
Vср - среднегодовой объем потребления по отоплению за предыдущий год (Гкал/м2)

Si - площадь i-го лицевого счета
Sобщ - общая площадь всех лицевых счетов дома
Sодн - площадь мест общего пользования дома
Sдом - суммарная площадь всех помещений дома, включая места общего пользования

Порядок определения размера платы за отопление согласно ПКМ РТ от 14.09.2012 № 770

МО, в которых осуществлен переход на новый порядок (1/8):

1. Агрызский
2. Азнакаевский
3. Альметьевский
4. Бавлинский
5. Балтасинский
6. Бугульминский
7. Заинский
8. Зеленодольский
9. Камско-Устьинский
10. Лаишевский
11. Лениногорский
12. Мамадышский
13. Муслюмовский
14. Набережные Челны
15. Рыбно-Слободский
16. Сармановский
17. Тетюшский
18. Чистопольский
19. Ютазинский

Расчет общедомовых нужд (ОДН) по отоплению:	**Постановление 354**
Формула расчета общего объема ОДН	Ежемесячное начисление:
	Если есть хотя бы один квартирный счетчик: Vодн = Vдом - Vсчет - Vнорм формула (13) Если нет квартирных счетчиков: Vодн = Vдом * Sодн/ Sдом формула (14) (примечание *)
Распределение ОДН по лицевым счетам	По всем лицевым счетам
Распределение ОДН пропорционально	Площади лицевого счета Si
Формула расчета части ОДН, приходящейся на i-тый лицевой счет	**Vодн * Si /Sобщ**
Расчет общедомовых нужд (ОДН) по отоплению, в случае его самостоятельного производства:	**Постановление 354**
Формула расчета общего объема ОДН - **топлива,** использованного при производстве отопления	**Vодн = Vдом**
Распределение ОДН по лицевым счетам	По всем лицевым счетам
Распределение ОДН пропорционально	Площади лицевого счета **Si**
Формула расчета части ОДН, приходящейся на i-тый лицевой счет	**Vодн * Si / Sобщ**

Vодн - объем общедомовых нужд
Vдом - объем по общедомовому счетчику
Vсчет - сумма объемов в квартирах по квартирным счетчикам
Vнорм - сумма нормативов в квартирах без счетчиков
Vср - среднегодовой объем потребления по отоплению за предыдущий год (Гкал/м2)

Si - площадь i-го лицевого счета
Sобщ - общая площадь всех лицевых счетов дома
Sодн - площадь мест общего пользования дома
Sдом - суммарная площадь всех помещений дома, включая места общего пользования

Отопление (продолжение)

Требования к качеству коммунальных услуг (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
VI. Отопление*(5)		
14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода*(6)	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°С до +12°С; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°С до +10°С	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха*(7): в жилых помещениях - не ниже +18°С (в угловых комнатах - +20°С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31°С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20°С (в угловых комнатах - +22°С); в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)	допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил
16. Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем	отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается	за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

*(5) Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

*(6) В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

*(7) Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Горячее водоснабжение (начало)

должно быть круглосуточным.

С сентября 2012 года постановлением ГК РТ по тарифам от 16.08.2012 № 10/жкх утверждены тарифы на горячую воду по МО г. Казань. Тарифы на горячую воду утверждены соответствующими постановлениями по всем муниципальным районам республики.

№	Краткое наименование услуги	Единица (по нормативу / приборам учета)	Тариф за ед услуги, руб.	Расход по услуге	Начисленно по тарифу за текущий месяц, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Электроснабжение	кВт.* час	2,57	63	161,91
2	ОДН -электроснабжение	кВт.* час	2,57	7,28	18,71
3	Отопление*	кв.метр	22,73	31,9	725,09
4	**Горячее водоснабжение**	куб.м.	**102,18**	**5**	**510,90**
5	**ОДН - горячее водоснабжение**	куб.м.	**102,18**	**0,43**	**43,94**
6	Водоснабжение	куб.м.	15,87	4	63,48
7	ОДН - водоснабжение	куб.м.	15,87	0,65	10,32
8	Канализация	куб.м.	12,45	9	112,05
9	ОДН - канализация	куб.м.	12,45	1,08	13,45
10	Газ	куб.м.	4,01	36	144,36

Согласно Правилам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, ОДН распределяется пропорционально площади лицевого счета, если объем ОДН > О, или количеству жильцов, если объем ОДН < О (п.47 Правил)

Показания ОбщеДомового Счетчика (ОДС), куб.м			Расход Услуги по квартирам, куб.м			Разница между ОДС и квартирными показаниями, куб.м гр.3 - гр.6	Сумма площадей квартир (кв.м.)			Коэффициент коррекции на 1 кв.м., гр.7/гр.10
на 01.09.2012	на 01.10.2012	за сентябрь	по показаниям счетчиков (квартиры, которые сдали показания счетчиков)	по нормативам, (квартиры, которые не сдали показания счетчиков)	всего по квартирам, гр.4+гр.5		которые сдали показания счетчиков	которые не сдали показания счетчиков	всех квартир, гр.6+гр.7	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
102 748	103 546	798	496	265	761	**37**	2 040,3	737,2	**2 778**	**0,0133213**

РАСЧЕТ ОДН на квартиру = Коэффициент коррекции на 1 кв.м. X площадь квартиры

Площадь квартиры 31,9 кв.м., то ОбщеДомовыеНужды на квартиру (ОДН) считаются:	**0,01332133**	**x**	**31,9**	**=**	**0,4249505**

Горячее водоснабжение (продолжение)

Требования к качеству коммунальных услуг (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
II. Горячее водоснабжение		
4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)*(2)	допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°С	за каждые 3°С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду
6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)*(1)	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101

Водоснабжение начало

должно быть бесперебойным. Допускается отключение на 8 часов суммарно в месяц, на 4 часа единовременно, на 24 часа при аварии на магистрали.

№	Краткое наименование услуги	Единица (по нормативу / приборам учета)	Тариф за ед услуги, руб.	Расход по услуге	Начисленно по тарифу за текущий месяц, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Электроснабжение	кВт.* час	2,57	63	161,91
2	ОДН -электроснабжение	кВт.* час	2,57	7,28	18,71
3	Отопление*	кв.метр	22,73	31,9	725,09
4	Горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	5	510,90
5	ОДН - горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	0,43	43,94
6	**Водоснабжение**	куб.м.	**15,87**	**4**	**63,48**
7	**ОДН - водоснабжение**	куб.м.	**15,87**	**0,65**	**10,32**
8	Канализация	куб.м.	12,45	9	112,05
9	ОДН - канализация	куб.м.	12,45	1,08	13,45
10	Газ	куб.м.	4,01	36	144,36

Согласно Правилам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, ОДН распределяется пропорционально площади лицевого счета, если объем ОДН > О, или количеству жильцов, если объем ОДН < О (п.47 Правил)

Показания ОбщеДомового Счетчика (ОДС), куб.м			Расход Услуги по квартирам, куб.м			Разница между ОДС и квартирными показаниями, куб.м гр.3 - гр.6	Сумма площадей квартир (кв.м.)			Коэффициент коррекции на 1 кв.м., гр.7/гр.10
на 01.09.2012	на 01.10.2012	за сентябрь	по показаниям счетчиков (квартиры, которые сдали показания счетчиков)	по нормативам, (квартиры, которые не сдали показания счетчиков)	всего по квартирам, гр.4+гр.5		которые сдали показания счетчиков	которые не сдали показания счетчиков	всех квартир, гр.6+гр.7	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
92 500	92 980	480	294	123	423	**57**	2 040,3	737,2	**2 778**	**0,02037610**

РАСЧЕТ ОДН на квартиру = Коэффициент коррекции на 1 кв.м. Х площадь квартиры

Площадь квартиры 31,9 кв.м., то ОбщеДомовыеНужды на квартиру (ОДН) считаются:	**0,02037610**	**x**	**31,9**	**=**	**0,64999759**

Водоотведение (канализация)

Согласно Правилам, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354,

ОДН распределяется пропорционально площади лицевого счета, если объем ОДН > О,

или количеству жильцов, если объем ОДН < О (п.47 Правил)

№	Краткое наименование услуги	Единица (по нормативу / приборам учета)	Тариф за ед услуги, руб.	Расход по услуге	Начисленно по тарифу за текущий месяц, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Электроснабжение	кВт.* час	2,57	63	161,91
2	ОДН -электроснабжение	кВт.* час	2,57	7,28	18,71
3	Отопление*	кв.метр	22,73	31,9	725,09
4	Горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	5	510,90
5	ОДН - горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	0,43	43,94
6	Водоснабжение	куб.м.	15,87	4	63,48
7	ОДН - водоснабжение	куб.м.	15,87	0,65	10,32
8	**Канализация**	куб.м.	**12,45**	**9**	**112,05**
9	**ОДН - канализация**	куб.м.	**12,45**	**1,08**	**13,45**
10	Газ	куб.м.	4,01	36	144,36

Коммунальные услуги	Показания ОбщеДомового Счетчика (ОДС), куб.м			Расход Услуги по квартирам, куб.м			Разница между ОДС и квартирными показаниями, куб.м гр.3 - гр.6	Сумма площадей квартир (кв.м.)			Коэффициент коррекции на 1 кв.м., гр.7/гр.10
	на 01.09.2012	на 01.10.2012	за сентябрь	по показаниям счетчиков (квартиры, которые сдали показания счетчиков)	по нормативам, (квартиры, которые не сдали показания счетчиков)	всего по квартирам, гр.4+гр.5		которые сдали показания счетчиков	которые не сдали показания счетчиков	всех квартир, гр.6+гр.7	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
водоснабжение	92 500	92 980	480	294	123	423	**57**	2 040,3	737,2	**2 778**	**0,02037610**
горячее водоснабжение	102 748	103 546	798	496	265	761	**37**	2 040,3	737,2	**2 778**	**0,0133213**
канализация	195 248	196 526	1 278	790	388	1 184	**94**			**2 778**	**0,0338373**

РАСЧЕТ ОДН на квартиру = Коэффициент коррекции на 1 кв.м. Х площадь квартиры

Площадь квартиры 31,9 кв.м., то ОбщеДомовыеНужды на квартиру (ОДН) считаются:	**0,03383729**	**x**	**31,9**	**=**	**1,07940965**

Водоснабжение, водоотведение

Требования к качеству коммунальных услуг (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
I. Холодное водоснабжение		
1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX
2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора*(1): в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 Мпа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 Мпа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 Мпа (1 кгс/кв. см)	отклонение давления не допускается	за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
III. Водоотведение		
8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии)	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

Газоснабжение начало

Должно быть бесперебойным

допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца

№	Краткое наименование услуги	Единица (по нормативу / приборам учета)	Тариф за ед услуги, руб.	Расход по услуге	Начисленно по тарифу за текущий месяц, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Электроснабжение	кВт.* час	2,57	63	161,91
2	ОДН -электроснабжение	кВт.* час	2,57	7,28	18,71
3	Отопление*	кв.метр	22,73	31,9	725,09
4	Горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	5	510,90
5	ОДН - горячее водоснабжение	куб.м.	102,18	0,43	43,94
6	Водоснабжение	куб.м.	15,87	4	63,48
7	ОДН - водоснабженине	куб.м.	15,87	0,65	10,32
8	Канализация	куб.м.	12,45	9	112,05
9	ОДН - канализация	куб.м.	12,45	1,08	13,45
10	**Газ**	**куб.м.**	**4,01**	**36**	**144,36**

Газоснабжение продолжение

Требования к качеству коммунальных услуг (постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354)

	Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
V. Газоснабжение		
11. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
12. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)	отклонение свойств подаваемого газа от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	при несоответствии свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
13. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается	за каждый час периода снабжения газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

Содержание и ремонт жилого помещения

Установление платы за содержание МКД согласно ЖК РФ является прерогативой общего собрания собственников помещений в жилом доме. Там где собственники не проявляют инициативы по реализации своих прав и обязанностей, управляющие организации принимают за основу тарифы, установленные Постановлением исполнительных комитетов МО республики.

Полномочиями по утверждению размера платы за содержание и ремонт жилых помещений в муниципальном и государственном жилищном фонде

и для собственников, которые не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом в г. Казани, наделен Исполнительный комитет Казани.

Расчет оплаты на жилищные услуги произведен согласно постановлению Исполнительного комитета МО г. Казани от 28.12.2011 № 8484

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	Управление жилым фондом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09
20	Текущий ремонт и содержание жилого дома	кв.метр	31,9	2,43	77,52
21	Тек. ремонт внутридом.сан.тех.сетей	кв.метр	31,9	1,95	62,21
22	Тек. ремонт внутридом. центр, отопления	кв. метр	31,9	1,40	44,66
23	Тек. ремонт внутридом. электросетей	кв. метр	31,9	0,82	26,16
24	Домофон	с кв.в мес.	1	30,00	30,00
25	Антенна	с кв. в мес.	1	32,00	32,00
26	Радио	с кв. в мес.	1	21,00	21,00

Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме и порядок изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, регламентируются Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. N 491.

Наем

оплачивается, если вы не собственник квартиры

Согласно приложению № 3 постановления Исполкома г.Казани от 28.12.2011 № 8484:

Размер платы за наем жилья определяется дифференцированно, исходя из качества и благоустройства жилого помещения, месторасположения дома. В результате классификации и соотнесения с ней конкретного жилого дома жилищный фонд разбивается на группы, для которых устанавливаются коэффициенты к ставке платы за наем (см. таблицу).

Определение ставки платы за наем жилья производится исходя из базовой ставки найма с учетом значений коэффициентов потребительских свойств жилого фонда.

Коэффициенты	Потребительские свойства	Значение коэффициента
1	2	3
К1	Материал стен: - кирпичный, каменный; - блочный, крупнопанельный; - смешанный или деревянный	 1,0; 0,8; 0,5
К2	Степень износа	Коэффициент устанавливается с шагом 0,1 в зависимости от процента износа
	относительно новый (до 30%)	1,0-0,7
	средняя степень износа (30-60%)	0,7-0,4
К3	Сроки ввода домов: - с 1996 года; - с 1975 по 1996год; - с 1960 по 1975 год; - с 1947 по 1960 год; - с 1920 по 1947 год; - до 1920 года	 1,2; 1,0; 0,8; 0,6; 0,3; 0,1
К4	Планировка жилого помещения: - улучшенная; - стандартная; - нестандартная (в т.ч. коммунальная, общежитие и гостиничного типа)	 1,2; 1,0; 0,7
К5	Месторасположение: - Авиастроительный район; - Вахитовский район; - Кировский район; - Московский район; - Ново-Савиновский район; - Приволжский район; - Советский район	 1; 1,1; 0,8; 1; 1,2; 1,2; 1,1

Капитальный ремонт

плата собственника за ремонт общего имущества многоквартирного дома. Этот платеж накопительный.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	**Капитальный ремонт жилого дома**	**кв.метр**	**31,9**	**5,00**	**159,50**
13	Управление жилым домом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09

Начиная с 2008 года в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 г. №185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» субъектам Российской Федерацией за счет средств Фонда будет предоставляться финансовая поддержка, в том числе на софинансирование расходов по проведению капитального ремонта многоквартирных домов. Для Республики Татарстан данный объем софинансирования из Фонда за период с 2008 г. по 2011 г. утвержден в объеме **6 652,75 млн.рублей**. Объем дополнительной программы капремонта домов Татарстане **в 2012 году составит 370 млн. рублей.**

Указанная финансовая поддержка из Фонда оказывается ТСЖ, ЖК, ЖСК и иным специализированным кооперативам либо собственникам помещений в многоквартирном доме на условиях долевого финансирования за счет их средств в объеме не менее 5% от стоимости капитального ремонта дома, а также бюджетов Республики Татарстан и муниципальных образований в объеме не менее определенного вышеназванным Законом.

Управление жилым домом

средства, которые идут:

1) на содержание расчетных центров (обработка показаний приборов учета, распечатка счет - фактур, обобщение сведений о платежах, регистрация жильцов и т.д.);

2) на расходы управляющей организации (обеспечение содержания и ремонта дома, ведение договорных отношений с коммунальными предприятиями, претензионная работа и т.д.).

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	**Управление жилым домом**	**кв.метр**	**31,9**	**2,30**	**73,37**
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09

Федеральным законом от 4 июня 2011 года № 123-ФЭ обязанность по публичному раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирным домом распространена на ТСЖ, ЖСК, ЖК.

Порядок раскрытия информации жилищными объединениями будет установлен Правительством Российской Федерации. Раскрытие информации осуществляется путем официального опубликования:

- на сайте, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти - Минрегион-развития РФ;

- на сайте управляющей организации или на сайте органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, определяемым высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ или на сайте органа местного самоуправления.

В Казани таким сайтом определен сайт Комитета жилищно - коммунального хозяйства на портале мэрии Казани ww.kzn.ru, на котором организован доступ к данной информации. Для обеспечения большей открытости начисления тарифов и деятельности управляющих компаний начал работу сайт **http://mgf.tatar.ru.**

Содержание придомовой территории

прежде всего это оплата труда дворников, которые должны работать ежедневно.

Периодичность зимней уборки зависит от погодных условий. Если идет обильный снегопад, то уборка должна проводиться не реже чем раз в три часа. В случае образования наледи на тротуарах, они должны посыпаться песко-соляной смесью. При этом в платеж входят не только зарплата дворников, но и покупка инвентаря, спецодежды, а если проводится механизированная уборка, то и расходы на ГСМ и другие необходимые материалы.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	Управление жилым домом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	**Содержание придомовой территории**	**кв.метр**	**31,9**	**2,57**	**81,98**
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09

Обслуживание контейнерной площадки

плата за содержание, обновление контейнеров, ремонт контейнерной площадки.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	Управление жилым домом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	**в т.ч. контейнерных площадок**	**кв.метр**	**31,9**	**0,28**	**8,93**
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09

Санитарное содержание помещений общего пользования

оплата труда уборщицы, которая должна проводить:

- влажное подметание лестничных площадок, маршей нижних этажей и мытье кабины лифта не реже 1 раза в неделю,

-мытье лестничных площадок не реже 1 раза в месяц,

- мытье окон 1 раз в год.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	Управление жилым домом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	**Санитарное содержание помещений общего пользования**	**кв.метр**	**31,9**	**1,50**	**47,85**
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09

Обслуживание мусоропровода

содержание, удаление мусора, устранение засоров, дезинфекция мусороприемных камер

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	Управление жилым домом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	**Обслуживание мусоропровода**	**кв.метр**	**31,9**	**0,89**	**28,39**
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09

Дератизация (дезинсекция)

обязательна 2 раза в год. Проводится в подвалах и на чердаках для борьбы с насекомыми и грызунами.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	Управление жилым домом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	**Дератизация (дезинсекция)**	**кв.метр**	**31,9**	**0,15**	**4,79**
19	Вывоз ТБО	кв.метр	31,9	2,26	72,09

Вывоз твердых бытовых отходов

расходы на сбор, вывоз и утилизацию твердых бытовых отходов (ТБО).

Согласно п. 1 постановления Кабинета Министров РТ от 19.02.2010 № 85 «О мерах по повышению эффективности системы защиты прав и интересов населения при предоставлении жилищных и коммунальных услуг:

С 1 марта 2010 года должно быть разделение предъявление платы за услуги по содержанию систем сбора и хранения отходов, а также контейнеров из расчета на 1 кв. метр жилой площади, а **за вывоз и утилизацию отходов – с человека.**

Однако до настоящего времени не установлены соответствующие норматив-ы (постановление Исполкома г.Казани от 30.11.2007 № 4326 прекратило действие по окончанию установленного срока с 01.01.2008 по 31.12.2008, новое принято не было). Поэтому плата определяется из расчета на 1 кв. метр жилой площади.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
11	Наем				
12	Капитальный ремонт жилого дома	кв.метр	31,9	5,00	159,50
13	Управление жилым домом	кв.метр	31,9	2,30	73,37
14	Содержание придомовой территории	кв.метр	31,9	2,57	81,98
15	в т.ч. контейнерных площадок	кв.метр	31,9	0,28	8,93
16	Санитарное содержание помещений общего пользования	кв.метр	31,9	1,50	47,85
17	Обслуживание мусоропровода	кв.метр	31,9	0,89	28,39
18	Дератизация (дезинсекция)	кв.метр	31,9	0,15	4,79
19	**Вывоз ТБО**	**кв.метр**	**31,9**	**2,26**	**72,09**

Техническое обслуживание, текущий ремонт общего имущества дома

средства, которые направляются на содержание и ремонт общедомового имущества (устранение протечки в кровле, ремонт стояков, устранение засоров в стояках и т.д.).

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
20	Текущий ремонт и содержание жилого дома	кв.метр	31,9	2,43	77,52
21	Тек. ремонт внутридом.сан.тех.сетей	кв.метр	31,9	1,95	62,21
22	Тек. ремонт внутридом. центр, отопления	кв. метр	31,9	1,40	44,66
23	Тек. ремонт внутридом. электросетей	кв. метр	31,9	0,82	26,16
24	Домофон	с кв.в мес.	1	30,00	30,00
25	Антенна	с кв. в мес.	1	32,00	32,00
26	Радио	с кв. в мес.	1	21,00	21,00

Домофон

средства на содержание и ремонт домофона.

Размер оплаты согласно условиям договора, заключенным с обслуживающей организацией.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
20	Текущий ремонт и содержание жилого дома	кв.метр	31,9	2,43	77,52
21	Тек. ремонт внутридом.сан.тех.сетей	кв.метр	31,9	1,95	62,21
22	Тек. ремонт внутридом. центр, отопления	кв. метр	31,9	1,40	44,66
23	Тек. ремонт внутридом. электросетей	кв. метр	31,9	0,82	26,16
24	**Домофон**	**с кв.в мес.**	**1**	**30,00**	**30,00**
25	Антенна	с кв. в мес.	1	32,00	32,00
26	Радио	с кв. в мес.	1	21,00	21,00

ТВ антенна, радио

дополнительные услуги, не относящиеся к содержанию общего имущества.

№	Краткое наименование услуги	Единица измерения	Расход по услуге	Тариф за ед услуги, руб.	Начислено по тарифу за текущий месяц (руб.)
1	2	3	4	5	6
20	Текущий ремонт и содержание жилого дома	кв.метр	31,9	2,43	77,52
21	Тек. ремонт внутридом.сан.тех.сетей	кв.метр	31,9	1,95	62,21
22	Тек. ремонт внутридом. центр, отопления	кв. метр	31,9	1,40	44,66
23	Тек. ремонт внутридом. электросетей	кв. метр	31,9	0,82	26,16
24	Домофон	с кв.в мес.	1	30,00	30,00
25	**Антенна**	**с кв. в мес.**	**1**	**32,00**	**32,00**
26	**Радио**	**с кв. в мес.**	**1**	**21,00**	**21,00**

Расчет расхода по услугам с учетом ОДН

Раскрывается:

- информация об общем объеме потребляемых услуг по показаниям общедомовых приборов учета,

- расход на общедомовые нужды (ОДН),

- расход услуги потребителя по индивидуальному прибору учета ИПУ (нормативу),

- расход потребления по нормативу.

Коммунальная услуга	Единица измерения	Объем услуги потребителей в многоквартирном доме		Расход Услуги потребителей в жилом помещении по квартирам, кВт/час			
		по показаниям ОПУ (либо по нормативу)*	в т.ч. ОДН	по показаниям ИПУ (либо по среднему или нормативу)**	Справочно: значение по нормативу	Расходы на ОДН, приходящиеся на жилое помещение	Всего в жилом помещении с учетом расхода ОДН (гр.5+гр.7)
1	2	3	4	5	6	7	8
Электроснабжение	кВт.* час	9 199	634	63	59,00	7,28	**70,3**
Горячее водоснабжение	куб.м.	798	37	5	10,32	0,43	**5,4**
Водоснабжение	куб.м.	480	57	4	20,19	0,65	**4,7**
Канализация	куб.м.	1 278	94	9	30,51	1,08	**10,1**

* по нормативу расчет производится домов, в которых не установлены общедомовые приборы учета, **в нашем примере общедомовой прибор учета установлен;**

** - по нормативу расчет квартир, в которых не установлены индивидуальные приборы учета (ИПУ), **в нашем примере ИПУ установлен,**

- по среднему, если не сдаются показатели ИПУ в течение 3-х месяцев, с 4-го месяца расчет оплаты за услугу производится по нормативу.

Информация по показаниям индивидуального прибора учета (ИПУ)

Информация раскрывает расход потребителя по счетчику или

по нормативу (в случае, если в квартире не установлен индивидуальный прибор учета)

Коммунальная услуга	Номер ИПУ	Предыдущее показание		Фактические или планируемые показания	
		дата	значение	значение	дата
1	2	3	4	5	6
Электроснабжение	65146500	24.08.2012	64,0		
Горячее водоснабжение	23978541	24.08.2012	4,0		
Водоснабжение	17210644	24.08.2012	4,5		
Канализация	17210644	24.08.2012	8,5		

Расчет расхода по отоплению с учетом ОДН

согласно постановлению Кабинета Министров РТ от 14.09.2012 №770 «О порядке определения размера платы граждан за коммунальную услугу по отоплению» в 15 районах республики, в том числе **МО г. Казань** сохранен порядок определения размера платы за тепло, согласно постановлению Правительства РФ от 23.05.2006 №307.

Коммунальная услуга	Расход тепла по показаниям ОПУ (либо по нормативу), Гкал	в т.ч. на общедомовые нужды, Гкал	Общая площадь дома, кв м	Объем потребленной теплоэнергии жилым помещением, гКал	Объем теплоэнергии на ОДН, приходящийся на жилое помещение, гКал
1	2	3	4	5	6
Отопление	-	-	-	-	-

Расчитывается соцзащитой

Информация о мерах социальной поддержки на оплату ЖКУ
Начислено и подлежит выдаче: как льгота_____, как малообеспеченным (СМО)_____руб., как ЕДВ _____руб., как компенсация за тепло _____руб.

Куда обращаться по вопросам ЖКХ в части формирования счет - фактур, правильности применения тарифов на ЖКУ

Органы, определяющие государственную политику в области социально-экономического развития ЖКХ

1	**Комитет РТ по тарифам**	- осуществляет государственное регулирование цен, тарифов организаций коммунального сектора и на коммунальные услуги (электро- тепло, -газо,-водоснабжение) - утверждает региональные стандарты жилищных субсидий в РТ; - совершенствование норм социальной защиты населения.	телефон горячей линии +7 (843) 2218-251 E-Mail: kt@tatar.ru
2	**Муниципальное учреждение "Комитет жилищно-коммунального хозяйства Исполнительного комитета муниципального образования города Казани".**	-формирует тарифы по жилищным услугам муниципального жилфонда; - осуществляет единую политику в области ЖКХ на территории города Казани; - осуществляет функций заказчика и технического надзора за реализацией городских программ по содержанию ЖКХ; - организовывает электро-, тепло-, газо- и водоснабжение для населения, водоотведения ипальными предприятиями других муниципальных образований; - участвует в подготовке нормативных актов по формированию тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса, тарифов на подключение к системам коммунальной инфраструктуры, надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса; - осуществляет контроль за надлежащей эксплуатацией объектов КХ, обеспече-ние устойчивой работы объектов водо-, газо-, тепло-, энергоснабжения; - организация эксплуатации и ремонта муниципального жилого фонда, объектов коммунального хозяйства, находящихся в муниципальной собственности.	телефон горячей линии 8(843) 555-69-01, 542-60-04, 543-08-78
3	**Министерство строительства, архитектуры и ЖКХ РТ (управление экономики в ЖКХ)**	- проводит госполитику в области социально-экономического развития ЖКК, -реализует единых подходов в области ценообразования и тарифного регулирования, -совершенствует социальную защиту населения, -осуществляет контроль за правильностью расчетов по ЖКУ	телефон горячей линии 8 (843) 231-15-77 E-Mail: minstroy.tatar.ru
4	**Республиканская межведомственная комиссия по обеспечению прав и законных интересов при предоставлении ЖКУ (Указ Президента РТ от 07.02.2011 № УП-47)**	- осуществляет взаимодействие с ОИВ РТ, территориальными органами ФОИВ по РТ, ОМС и иными организациями при предоставлении ЖКУ -рассматривает тарифы, установливае-мые Комитетом РТ по тарифам и ОМС, и выносит по ним предложения, - разрабатывает проекты нормативно-правовых актов в целях повышения эффективности ЖКК; -информирует Президента РТ по вопросам, отнесенным к компетенции Комиссии	Председатель Комиссии - Муратов Равиль Фатыхлвич - первый заместитель Премьер-министра РТ

Куда обращаться по вопросам ЖКХ в случае недобросовестной работы УК, ТСЖ, ЖСК

Контролирующие органы в сфере ЖКХ

№	Наименование	Полномочия в сфере ЖКХ	Контакты
1	**Государственная жилищная инспекция по РТГосударственная жилищная инспекция Республики Татарстан (ПКМ РТ «О Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан» № 558 от 9.08.95 г. в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.09.94 N 1086 "О государственной жилищной инспекции в Российской Федерации". Положение Госжилинспекции РТ утверждено Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28 января 2003 г. N 55).**	- обеспечивает защиту прав потребителей на получение ЖКХ, в том числе за обеспечением прав и законных интересов граждан и государства при предоставлении населению ЖКУ, отвечающих требованиям федеральных и региональных стандартов качества и нормативов потребления, за использованием и сохранностью жилищного фонда независимо от его принадлежности; - следит за соблюдением требований жилищного законодательства всеми участниками жилищных отношений (гражданами, собственниками жилищного фонда независимо от форм собственности; управляющими; подрядными организациями, предоставляющими жилищно-коммунальные и другие услуги) на территории Республики Татарстан; - выявляет и предупреждает нарушения при использовании и содержании жилищного фонда, принимает необходимые меры по выявленным нарушениям **Инспекция структурно состоит из аппарата и следующих зональных жилищных инспекций:** Центральный инспекторский отдел тел. (843) 236-96-53 Казанская государственная жилищная инспекция тел. (843) 292-72-52 Альметьевская зональная жилищная инспекция тел. (8553)25-51-21 Бугульминская зональная жилищная инспекция тел. (85594) 4-43-96 Елабужская зональная жилищная инспекция тел. (85557) 3-10-77 Нижнекамская зональная жилищная инспекция тел. (8555) 42-37-33 Набережно-Челнинская зональная жилищная инспекция тел. (8552) 71-38-42 Чистопольская зональная жилищная инспекция тел. (242) 5-36-51	+7 (843) 236-91-44 E-Mail: tatgi@tatar.ru
2	**Казанская государственная жилищная инспекция РТ**	- защита прав пользователей жилищных и коммунальных услуг; - проведение инспекционных обследований жилищного фонда по соблюдению правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда и иных нормативно-правовых актов с составлением соответствующих исполнительных документов (предписаний, протоколов, актов) на территории города Казани.	Адрес: г.Казань, ул.Декабристов, д.179 Телефон: 8 (843) 555-69-01 Факс: 8 (843) 555-69-01 E-Mail: Ruslan.Latypov@tatar.ru
3	**Роспотребнадзор (Приказ ФС по надзору от 06.09.20016 № 294)**	-обеспечивает защиту прав потребителей и в области потребительского рынка (в т.ч. ЖКХ); -обеспечивает организацию и осуществление надзора и контроля за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, - предупреждение вредного воздействия на человека факторов среды обитания; - осуществляет профилактику инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) населения.	Телефон: (843) 238-98-54 E-Mail: rpn.org@tatar.ru , org@16.rospotrebnadzor.ru Сайт: www.16.rospotrebnadzor.ru http://rpn.tatar.ru/
4	**Штаб по недопущению случаев необоснованного завышения платежей за ЖКУ (РКМ РТ от 12.01.2012 № 34-р)**	-обеспечивает осуществление мониторинга платежей за ЖКУ, -оперативно рассматривает случаи необоснованного завышения указанных платежей	Руководитель штаба - Файзуллин Ирек Энварович - министр МСА и ЖКХ РТ

Раскрытие информации

(согласно Федеральному закону РФ от 04.06.2011 № 123-ФЗ)

Информационные ресурсы

№	Наименование	Полномочия в сфере ЖКХ	Контакты
1	Http://mjf.tatar.ru	создан для обеспечения раскрытия информации деятельности УК, ЖСК, ТСЖ	для проведения мониторинга УК, ЖСК, ТСЖ
2	www.kzn.ru		для г.Казани - сайт Комитета ЖКХ г.Казани на портале мерии Казани
3	портал www.ReformaGKH.ru.	это уникальный интернет ресурс, на котором находится достоверная и оперативная информация о том, что происходит с Вашим собственным жильем, кому и когда направлены выделенные Фондом содействия реформированию ЖКХ финансовые средства на капитальный ремонт или расселение аварийного жилья, сроки завершения работ по ремонту или строительству и их финальный результат. База данных постоянно обновляется. Кроме того на портале находится информация о ходе реформы жилищно-коммунального хозяйства, прямая речь экспертов, посвященная перспективам развития отрасли, сервис Электронных домовых книг. Данный сервис предоставляет возможность гражданам общаться между собой, а также задать свои вопросы специалистам Фонда. Все сообщения тщательно изучаются сотрудниками Фонда ЖКХ. Граждане, сообщившие о каких-либо нарушениях, тут же, на сайте, получают от специалистов Фонда ЖКХ рекомендации по защите своих прав. Собственники на практике используют возможности информационных технологий, учатся управлять собственным домом, на деле реализуя данные законом возможности.	информационные ресурсы созданные Государственной корпорацией – Фонд содействия реформированию ЖКХ
4	www.fondgkh.ru	в полном объеме представлены официальная информация и ежедневные новости о реформе, проходящей в отрасли. Законодательная база, методические, справочные материалы и рекомендации, формы отчетов, регламент информационного обмена, отчеты с заседаний наблюдательных советов и вся остальная сопутствующая реформе информация всегда является актуальной. Здесь можно найти ответы на вопросы «Как сделать капитальный ремонт многоквартирного дома?» и «Как получить финансирование?», узнать о причинах приостановки или возобновления финансирования региональных адресных программ по капитальному ремонту многоквартирных домов и переселению граждан из аварийного жилищного фонда, ознакомиться с результатами выездных проверок экспертов Фонда.	